

Política de Privacidade

O que é a Política de Privacidade?

Nada mais do que a forma como tratamos os dados dos usuários do Parque e o que fazemos com eles. Quer entender melhor o que isso significa?

Seguem alguns conceitos básicos da lei que protege os seus dados:

Dado pessoal: Qualquer informação relacionada à pessoa natural que pode identificá-lo de alguma forma, como nome, identidade, cpf, data de nascimento, telefone, etc.

Tratamento: Qualquer atividade realizada com os dados pessoais da pessoa natural, que vai da coleta, recepção, utilização, reprodução, processamento, armazenamento até a eliminação.

Lei Geral de Proteção de Dados: A LGPD diz exatamente o que pode e o que não pode ser feito com seus dados.

Encarregado: Pessoa indicada por quem realiza o tratamento dos dados para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Agora vamos ao que realmente importa, quais dados coletamos e o que fazemos com eles?

Nossa Política definirá quais dados serão coletadas dos visitantes em nosso site. Caso tenha alguma dúvida sobre as disposições desta Política ou deseje saber mais sobre como tratamos seus dados pessoais, não hesite em nos contatar pelo email lgpd@pophaus.com.br.



A POPHAUS está fortemente comprometida em manter a sua privacidade quando estiver visitando o nosso site ou utilizando produtos desenvolvidos por nós.

Por isso, a Política de Privacidade da POPHAUS foi criada para demonstrar nosso compromisso com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos usuários de serviços interativos aqui disponíveis. Caso você preencha algum dado pessoal em nossa página ou se este dado for capturado automaticamente, essa política esclarece como a POPHAUS coleta e trata suas informações.

As informações pessoais que forem passadas à POPHAUS pelos titulares serão coletadas por meios éticos e legais, sempre em observância à Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018) e outras legislações aplicáveis. Os dados coletados podem ter um ou mais propósitos, sobre os quais os titulares serão previamente informados.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

A POPHAUS coleta dados de diferentes maneiras:

- Quando você preenche dados em campos no nosso site, quando você nos passa dados ao nos contatar, ou quando de outra maneira você ativamente nos informa.
- Quando você interage com o nosso site, também coletamos automaticamente dados como IP, páginas acessadas, dentre outros. Para realizar essa coleta, usamos Local Storage , pixel tags, beacons, e google tags para melhorar sua experiência de navegação no nosso site. O titular pode, a qualquer instante, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando este tipo de tecnologia for ativado, ou para evitar que sejam ativados. Para maiores informações sobre como limitar o uso destes mecanismos no seu navegador, veja a seção " Local Storage" e seguintes abaixo.



- Coletamos dados de menores de 18 anos, tais como o nome completo e data de nascimento, com a finalidade de proporcionar utilização dos serviços do parque e elaboração de dados estáticos de visitação e condução de ações de Marketing. A POPHAUS limitará a coleta e tratamento de dados pessoais ao mínimo necessário para atingir sua finalidade. Cientes das consequências de não informar estes dados, os titulares poderão optar por não os fornecer.

Nós coletamos especialmente, mas não exclusivamente os seguintes dados para atingir as finalidades descritas nesta política: Nome e sobrenome , endereço completo, CPF, data de nascimento, cidade, estado, gênero, e-mail, telefone, quatro últimos dígitos do cartão de crédito, deficiências físicas, motoras ou neurológicas, detalhes sobre as atividades relacionadas ao uso dos Serviços da POPHAUS.

As finalidades da coleta dos dados acima mencionados direcionam-se à condução de ações de marketing, compra e venda de ingressos, sistema de reagendamentos, simulador de orçamento, realização de pagamentos e, eventualmente, ações antifraude.

Também pedimos autorização ao seu dispositivo para coleta de dados e sincronização das informações de contato via aplicativo pelo sistema de permissões utilizado pelo sistema operacional do seu dispositivo móvel. Você pode, a qualquer momento, alterar suas escolhas ativando ou desativando este tratamento de dados. Os motivos para tal coleta estão dispostos no tópico **Local Storage** abaixo.

A POPHAUS não utiliza informações de terceiros ou de outras fontes para associá-las às informações coletadas por meio do aplicativo.



DA COLETA DE DADOS POR TERCEIROS: Estas políticas cobrem a coleta de dados por este aplicativo ou pelo sítio sob a responsabilidade da POPHAUS. A coleta de dados por qualquer outro método por parte de terceiros ou eventuais anunciantes é regulada exclusivamente pelas políticas de privacidade destes respectivos agentes.

USO DE DADOS PESSOAIS

A POPHAUS somente utilizará informações pessoais para os fins que forem indicados a você nesta Política ou na ocasião do seu fornecimento. Isto inclui: venda de ingressos, contato com compradores, bem como para fins de marketing direto, marketing dirigido, localização nas redes sociais e processamento de pagamentos. Na eventualidade da necessidade de atendimento médico ou menores perdidos, a POPHAUS tratará estes dados em acordo com a legislação aplicável, visando sempre o melhor interesse das crianças e dos titulares.

Toda comunicação com o titular será feita de acordo com a legislação aplicável, bem como as regras e políticas autorreguladoras de marketing direto aceitas pelo mercado. Caso deseje parar de receber nossas comunicações não-essenciais, basta solicitar sua desvinculação através do email lgpd@pophaus.com.br.

Qualquer utilização ou destinação a ser dada pela POPHAUS aos dados pessoais obedecerá a uma política de retenção de dados, e estará condicionada à **existência de uma finalidade legítima nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados**.

ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As informações coletadas pela POPHAUS serão mantidas apenas enquanto houver uma finalidade legítima para seu uso. Esgotada esta



finalidade, os dados serão bloqueados, anonimizados, ou excluídos permanentemente.

Fica esclarecido que em algumas hipóteses a POPHAUS poderá manter determinadas informações a respeito do titular, conforme exigência legal, ou para fins legítimos de negócios na extensão permitida em lei, nos casos de suspeita de fraude ou violação aos Termos da POPHAUS, bem como devido a obrigações legais ou regulatórias, ou por ordem judicial.

LOGIN SOCIAL

A POPHAUS poderá permitir o chamado “login social”, por meio de rede social, hipótese em que alguns dados poderão ser coletados pelas redes sociais utilizadas pelo titular. Todas as outras disposições desta política se mantêm aplicáveis no quanto cabível. **Ao inserir e enviar dados por meio deste aplicativo, o titular está expressamente afirmando que estes são verdadeiros e corretos, que são de sua titularidade**, estando sujeito a eventual solicitação de documentos comprobatórios das informações enviadas. Caso haja dados inseridos incorretamente, estes poderão ser corrigidos pelo titular a qualquer momento, acessando o aplicativo.

Não tem a POPHAUS qualquer responsabilidade pelo conteúdo inserido sob qualquer hipótese, respondendo o titular, civil e criminalmente, por eventuais danos que venha a causar à POPHAUS ou terceiros em razão do acima disposto.

SEGURANÇA

A POPHAUS manterá íntegras as informações que forem fornecidas pelos visitantes. Quaisquer informações que os titulares passarem, ou que sejam capturadas automaticamente, serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e



confidencialidade. A transmissão dos dados e transações entre POPHAUS e titular será sempre feita utilizando-se ferramentas de segurança, nos termos da legislação em vigor. Os dados serão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente serão acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela POPHAUS.

O titular será responsável pela guarda e uso de sua senha de acesso ao aplicativo. A POPHAUS não será responsável por acessos realizados por terceiros não autorizados pelo titular, no caso desses acessos terem sido realizados com a senha e e-mail corretos.

COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

A POPHAUS não divulgará, cederá, licenciará ou permutará tais informações de identificação pessoal a qualquer outra organização ou entidade a não ser as empresas participantes da plataforma, tais como empresas de análise antifraude, intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing e armazenamento em nuvem ou para atingimento das finalidades previstas nesta política, sem comunicação ou pedido de autorização ao titular, nos termos da legislação em vigor.

A POPHAUS poderá compartilhar dados com terceiros, no intuito de realizar análises, estudos e melhoria do sistema, para atingimento das finalidades previstas. Tais terceiros são prestadores de serviço e para que possamos prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções.

A POPHAUS também poderá compartilhar com terceiros os dados pessoais do titular para cumprir obrigação legal ou determinação de autoridade pública.



A POPHAUS coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento da legislação; portanto, caso seja intimado a fazê-lo, nos termos da legislação em vigor, a POPHAUS poderá revelar as informações do titular necessárias para cumprir com requerimentos das autoridades.

RESPONSABILIDADES

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a POPHAUS se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus, invasões do banco de dados do Aplicativo ou violação por terceiros (hackers), salvo nos casos de dolo ou culpa por tais eventos.

A POPHAUS não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

Ficam cientes, desde já, os usuários ou seus responsáveis, que responderão judicialmente por todo e qualquer dano causado pela prática de atos ilícitos, sem prejuízo do direito de regresso pela POPHAUS no que for cabível.

DIREITOS DOS TITULARES

O titular tem o direito de requerer a exclusão de seus dados do cadastro da POPHAUS, de não mais ser contatado pela POPHAUS, solicitar cópia das informações pessoais que a POPHAUS possui sobre ele, solicitar informações sobre com quem a POPHAUS compartilha seus dados, solicitar alterações em dados cadastrais, informar sobre uso indevido de suas informações pessoais, e exercer qualquer outro direito conferido por lei, devendo para todas essas atividades entrar



em contato com nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais, através do email **lgpd@pophaus.com.br**.

Caso o titular dos dados deseje cancelar sua conta, deve entrar em contato com o atendimento ao cliente pelo e-mail **contato@pophaus.com.br**.

